



診療所マネジメント
EXPC

来場者様用 利用マニュアル

診療所マネジメントEXPOは、オンラインイベントサイトEventHubを利用して開催します。
EventHubは、お手持ちのPC、スマートフォンからアプリをダウンロードせずにご利用いただけます。





動画の視聴

動画を視聴する

メインエリアから配信動画を視聴することができます。
複数の動画を配信しているイベントでは、動画下のプルダウンから動画を選択しましょう。



☰ 視聴セッション切替 をクリックし、視聴動画を選択してください。
ブラウザによっては以下の操作も必要となります。

- ①再生ボタンのクリック
- ②ミュートの解除



動画の音声聞こえない場合は[こちら](#)
動画が再生できない場合は[こちら](#)

資料ダウンロード

出展社の資料をダウンロードしてみましょう！

出展社を探す

企業ブースタブから、出展社をタグやキーワードで絞り込むことができます。



- ・ ラベル選択やフリーワード検索もできます。
※複数ワードで検索したい場合は、ワードの間にスペースをいれてください

#ラベル選択 フリーワード検索



資料をダウンロードする

企業ブースのページから、気になる資料をダウンロードしましょう！

1 気になる企業のブースをクリック



#ラベル選択 からカテゴリ別検索もできます。

2 ブース最下部に移動し **ダウンロード** をクリック





メッセージの使い方

出展社とメッセージを交換してみましょう！

メッセージを送りたい出展社を探す

企業ブースタブから、出展社をタグやキーワードで絞り込むことができます。



- ・ ラベル選択やフリーワード検索もできます。

※複数ワードで検索したい場合は、ワードの間にスペースをいれてください

#ラベル選択 フリーワード検索



企業ブースを訪問する

企業ブースのページから、気になるブースを探しましょう！
ブース担当者にメッセージを送る（次のページ）こともできます。

1 気になる企業のブースをクリック



#ラベル選択 からカテゴリ別検索もできます。

2 ブース横の[担当者]をクリックすると 交流できる画面に移動



メッセージの送信

企業ブース一覧から交流したい企業を探したら、プロフィールページからメッセージの送信をしましょう。イベントページにログインしていない場合でも、登録しているメールアドレスへメッセージ受信の通知メールが届きます。

1 気になる企業のブースをクリック



#ラベル選択 からカテゴリ別検索もできます。

2 ブース横の[担当者]をクリックすると交流できる画面に移動



メッセージの送信

参加者一覧、ブースから交流したい方を探したら、お相手のプロフィールページからメッセージ・面談リクエストの送信をしましょう。イベントページにログインしていない場合でも、登録しているメールアドレスへメッセージ受信の通知メールが届きます。

3

[メッセージを送信する]
をクリック



4

コメントを入力して送信



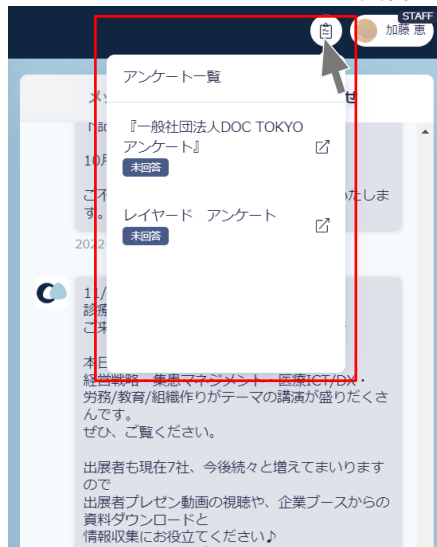
アンケート回答

出展社のアンケートに答えてみましょう！

アンケート回答

アンケート回答

画面右上にある  のマークをクリックすると、全てのアンケートに回答できます。



公開カレンダーの確認

公開カレンダーの内容を確認する

公開カレンダー＞日付から、公開内容を確認することができます。
動画名をクリックすると、詳細内容が表示されます。



※動画名の右側に **公開終了** とありますが、

終了していません。
本イベントは、
公開開始2022-11-01～2023-10-31まで
通して公開しています。

その他機能の操作方法

- ・ イベント概要
- ・ 主催者からのお知らせ

イベント概要

イベント概要

「イベント概要」タブからイベントの詳細を見ることができます。

[来場者](#) [企業ブース](#) [公開カレンダー](#) [イベント概要](#)

2022/11/01(火) 00:00 - 2023/10/31(火) 18:00

【参加無料】
開催期間：2022年11月1日(火)～

医療政策の動向、患者受診動向の変化、IT・DX化の波などクリニックを取り巻く環境は大きく変化するなか、地域・患者に選ばれるクリニックになるため、業務全体を合理化（効率化）する必要性が高まってきています。

メインコンテンツのウェビナーでは、有識者、現役の医師を講師にクリニック経営、運営で必要な情報や業務の効率化に資する情報等、旬な話題をお届けする他、出展企業による課題解決のための製品・サービスのご紹介、比較、活用事例等のコンテンツを配信してまいります。その他、これから開業をお考えの医師向けコンテンツもご用意しております。

皆様のご参加をお待ちしております。

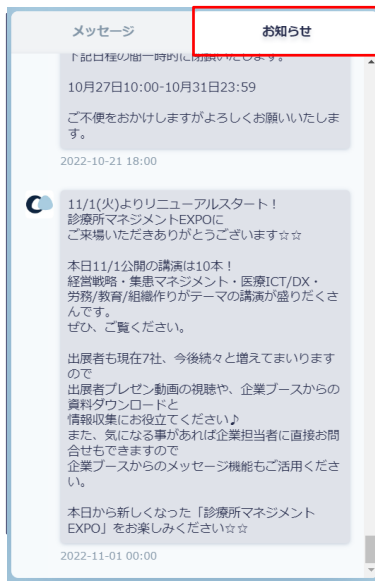
※2022年11月1日にCPA EXPOは診療所マネジメントEXPOに名称を変更しました。

<講演一覧はこちらから>
https://doctokyo.jp/cpa-expo_lp

主催者からのお知らせ

主催者からのお知らせ

「お知らせ」から主催者からのアナウンスが届きます。



よくあるご質問・ヘルプページのご案内

よくあるご質問

1 どのデバイス、機種で利用できますか？

EventHubは基本的にウェブサービスになりますので、パソコン・スマートフォン・タブレット全てでご利用可能です。アプリダウンロードの必要はありません。

媒体: Webブラウザ・Webブラウザ・携帯電話（スマートフォン）・PC・タブレットで利用可能

サポートバージョン: Android version 6 +, iOS version 13 +

サポートブラウザ: Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge (IEモードを除く) 最新版

詳細はこちら: [利用推奨環境・ドメインについて](#)

2 動画の再生ができません

動画の再生ができない場合、考えられる要因がいくつかございます。下記ページを参考に、ご確認をお願いいたします。

詳細はこちら: [動画の再生ができません](#)

3 Webミーティングで画面共有ができません

「ブラウザがあなたの画面共有を許可していません」というメッセージが表示され、画面共有ができない場合は、以下のヘルプページを参考に操作してください。

詳細はこちら: [Webミーティングで画面共有ができません \(Whereby\)](#)

ヘルプページのご案内

EventHubの操作方法を説明したヘルプページです。
使い方にお困りの方は、ご活用ください！

<https://help-eventhub.zendesk.com/hc/ja>

どんなことにお困りですか？

検索したいキーワードを入れてください

よくあるご質問

- ？ イベントの参加登録をキャンセルしたいです #0
- ？ 動画の再生ができません #10
- ？ Webミーティングで画面共有ができません #2
- ？ 招待メールが届きません #1
- ？ 動画の音声聞こえません #1
- ？ 通知メールを配信停止するにはどうすれば良いですか？ #2

初めて利用する方はこちら



EventHubスターターガイド

すぐに解決したい



トラブルシューティング

🔧 **トラブルシューティング**

ヘルプセンターを検索

TOP > **トラブルシューティング** > 動画視聴

動画の再生ができません

動画が再生できないまたは画質が悪いといったことが発生した場合、それらの要因はISP (インターネットサービスプロバイダー) への接続状況に大きく左右されます。ネットワークの使用時間やご利用のWi-Fiのパフォーマンス、接続に使用するデバイス、ご利用のISPから提供される信号の強さなどの要因によって異なりますので、ご了承ください。

こちらのページでは、動画を再生するための基本的なトラブルシューティングをご案内します。

目次

1. ブラウザを最新ver.に更新する
2. 必要な帯域幅を確保する
3. ブラウザのキャッシュを削除する
4. プライベートモード (シークレットモード) でアクセスする
5. 余分なブラウザのタブやアプリケーションを閉じる
6. セキュリティブロックを解除する

EventHubスターターガイド

トラブルシューティング

- 出展社の操作マニュアル
- 交流機能の使い方
- 利用環境
- ログイン・ユーザー情報
- 動画・セッション
- ブース
- メッセージ・Webミーティング